

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий
Детский сад № 23»
Т.А. Абрамова
29.09.2023 № 95



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Муниципальное образование Вышневолоцкий городской округ

Наименование ОО Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и	Актуализация информации на официальном сайте организации.	02.10.2023-01.12.2023	Заведующий ДОО Абрамова Т.А. Ответственный за организацию работы сайта ДОО Балашова М.С.		до 01.12.2023

издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1185-ст).	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта. Проведение опросов, голосований.	02.10.2023-01.12.2023	Заведующий ДОО Абрамова Т.А. Ответственный за организацию работы сайта ДОО Балашова М.С.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	до 01.12.2023
Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение уч. г.	Заведующий ДОО Абрамова Т.А. Ответственный за организацию работы сайта ДОО Балашова М.С.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	В течение уч. г.	
Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО: - проведение круглого стола.	В течение уч. г.	Заведующий ДОО Абрамова Т.А., Ст. воспитатель Карпова Е.А., Завхоз Романова Н.В.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	В течение уч. г.	

	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.				
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	В течение уч. г.	Заведующий ДОО Абрамова Т.А., Ст. воспитатель Карпова Е.А., Завхоз Романова Н.В.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющей получать услуги наравне с другими.	В течение уч. г.
Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение уч. г.	Заведующий ДОО Абрамова Т.А., Ст. воспитатель Карпова Е.А., Завхоз Романова Н.В.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	В течение уч. г.
Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг работников	В течение уч. г.	Заведующий ДОО Абрамова Т.А., Ст. воспитатель Карпова Е.А.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	В течение уч. г.

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение уч. г.	Заведующий ДОО Абрамова Т.А., Ст. воспитатель Карпова Е.А.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. Повышение качества предоставления услуг.	В течение уч. г.
---	---	------------------	---	--	------------------